

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad es aplicable Lima Road con el objetivo de dar a conocer a sus clientes/usuarios el tratamiento que se da a sus datos personales.

Entiéndase como datos personales toda información que identifica o hace identificable a una persona natural, como son, por ejemplo: nombres, apellidos, género, correo electrónico, domicilio, número de teléfono fijo, número de celular, número de identificación de documento, fecha de nacimiento, número de chasis de su vehículo, entre otros.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el cliente/usuario otorga consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco a favor de Lima Road a efectos que esta última pueda realizar el tratamiento de sus datos personales para todas y cada una de las finalidades aquí establecidas; precisándose que los datos personales son proporcionados por medio del llenado de formulario en el dominio web www.limaroad.com.pe o en forma física con la información mínima solicitada, al adquirir un servicio Lima Road, participar en concursos, pedir cotizaciones, consultar a través de "WhatsApp", registrarse para participar en actividades que Lima Road ofrezca, entre otros.

Lima Road podrá tratar o interrelacionar información adicional mediante cualquier medio permitido por la ley, como pudiera ser la información pública. Lo anterior, con la finalidad de adaptar nuestros servicios y nuestras promociones a sus preferencias.

Los datos personales proporcionados a Lima Road serán principalmente tratados para dar el mejor cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación que con usted pudiera crearse, en cuyo caso se le indicará la información con carácter obligatorio y/o facultativo, dependiendo del tipo de obligación a establecer con Lima Road. Asimismo, al aceptar la presente Política de Privacidad, usted autoriza que sus datos personales sean tratados de manera indefinida para las siguientes finalidades:

- Proporcionarle información sobre servicios u otras actividades de interés de Lima Road.
- Solicitarle opiniones y evaluaciones sobre la marca, producto y el servicio brindado por Lima Road para efectos de investigación de mercado.
- Permitirle a usted participar en promociones, concursos, sorteos u otras actividades de Lima Road, así como para contactarlo con tales fines o similares.
- Para confirmar su asistencia a algún evento o actividad a la que se haya inscrito.

Lima Road declara que la información tratada y almacenada en los Bancos de Datos de su titularidad que solo se manejan y/o almacenan a nivel nacional, no existiendo un flujo transfronterizo de la misma.

Lima Road ha adoptado las medidas de seguridad organizativas, legales y técnicas necesarias para proteger los datos de cuyos bancos es titular contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o, el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los Banco de Datos Personales de Lima Road, será limitado y restringido solamente a las personas capacitadas y designadas para acceder a estos, con el propósito de evitar su difusión.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los titulares de los Datos Personales son responsables de la información brindada, en tanto a su exactitud, veracidad y autenticidad, por tanto, podrán acceder a los mismos con la finalidad de corregirlos, completarlos, solicitar su eliminación y demás que estime necesario.

Los titulares de los Bancos de Datos cuentan con los siguientes derechos (en adelante Derechos ARCO) establecidos por la Ley N° 299733- Ley de Protección de Datos Personales, que tienen la función de garantizar a las personas el control respecto de la información personal:

- **ACCESO:** Obtener la información que es objeto de tratamiento, forma en la que fueron recopilados, los fines para los cuales fueron tratados, tipos de datos almacenados y las transferencias a las que están sujetas.
- **RECTIFICACIÓN:** Derecho a que se modifiquen, actualicen o completen los datos personales que se consideren inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **CANCELACIÓN:** Derecho a solicitar se supriman los datos personales cuando han dejado de ser necesarios o pertinentes, cuando venció el plazo acordado para su tratamiento o cuando se ha revocado el consentimiento para su uso.
- **OPOSICIÓN:** Derecho de oponerse por un motivo legítimo y fundado sobre una situación en concreto, de que los datos sean tratados por algún Banco de Datos Personales en específico.

En ese sentido, Lima Road, en calidad de Titular de Bancos de Datos, proporciona los medios para el debido cumplimiento de los Derechos ARCO de los Titulares de los Datos Personales.

Usted como titular de Datos Personales podrá, solicitar ante el Encargado Autorizado de Protección de Datos Personales de Lima Road le permita el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus Datos Personales. Para ejercer sus derechos ARCO, usted debe cumplir con lo siguiente:

- Indicar claramente su solicitud en una carta firmada que contenga su nombre, número de DNI o Carné de Extranjería / Pasaporte.
- Señalar expresamente que derecho ARCO desea ejercer.
- Enviar la carta escaneada a la dirección limaroad.contact@gmail.com.pe
- Adjuntar una copia de su DNI o Carné de Extranjería / Pasaporte en el envío de correo electrónico o carta física.
- Señalar una dirección de correo o física para efectos de la notificación correspondiente.

La solicitud será atendida en un plazo máximo de veinte (20) días para las solicitudes de acceso y diez (10) días para los demás derechos señalados. Culminados estos plazos, se le notificará el resultado de su solicitud a la dirección entregada.

Además, con cada comunicación que reciba de Lima Road, se le dará la oportunidad de indicar que no desea recibir más comunicaciones.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Lima Road se reserva el derecho de modificar o enmendar, total o parcialmente, la presente Política de Privacidad. La Política de Privacidad modificada se publicará en la página web www.limaroad.com.pe La ausencia de oposición expresa a la nueva Política de Privacidad se entenderá como su aceptación a los términos que en él se establecen.